

1ère Assemblée générale avec cette nouvelle forme juridique.

Les prestataires privés entrent dans la danse: L'Agence du Tourisme entame une nouvelle Ère

Pour le tourisme dans les Cantons de l'Est, on peut parler d'une date historique. L'Assemblée générale de l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est s'est réunie pour la 1^{ère} fois sous sa nouvelle forme juridique d'ASBL le 25 juin 2019 à Elsenborn. Ainsi, l'Agence anciennement appelée « Office du Tourisme des Cantons de l'Est » et créée en 1984 s'ouvre au secteur privé et plus particulièrement au secteur Horeca et aux centres de loisirs.



Thorsten Maraite, Président de l'ATCE, et la Directrice Sandra De Taeye saluent les 34 membres présents dans l'Auditoire des Laboratoires Ortis à Elsenborn.

Méthodes de travail plus flexibles

« Les méthodes de travail de l'Agence du Tourisme seront plus flexibles sur le plan administratif. Celui qui est flexible peut travailler de manière plus efficace et plus professionnelle », dit le Président Thorsten Maraite dans son allocution. L'objectif est de procéder à une répartition efficace et adaptée des ressources de l'ATCE et d'utiliser les budgets là où il y a un réel besoin du côté des prestataires touristiques, poursuit Maraite.

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

Après le discours du Président, l'adhésion des membres et la nomination du réviseur d'entreprises par les membres présents étaient à l'ordre du jour. En outre, les présidents de séance des comités thématiques ont été élus pour les secteurs d'activités vélo et rando. Ces comités sont composés des nouveaux membres de l'ATCE et se réunissent plusieurs fois par an. Ils ont leur propre budget et peuvent décider d'actions concrètes. Pascal Robert (Hôtel-Restaurant Eifeler Hof, Manderfeld) pour le secteur du vélo ainsi que Micha Noël (Cottage 33, Eupen) pour le secteur de la randonnée ont été élus à la présidence.

La stratégie digitale

Le point à l'ordre du jour suivant était un exposé sur l'orientation stratégique en matière de digitalisation. Tom Turping, de l'agence web e-connect, a expliqué le développement du site www.ostbelgien.eu, qui depuis le début de la mission en 2016, montre entre autres une augmentation impressionnante de 76% du nombre de visiteurs (2016: 281 000, 498 000 en 2018). L'objectif est de franchir la barre du million en 2021. À l'aide de six exemples, le spécialiste du marketing digital a montré comment le nombre de téléchargements de brochures s'était multiplié en deux ans (11 fois plus). Grâce à la stratégie digitale, le trafic mobile (Pages vues via smartphone) a augmenté de 363% de 2016 à 2019 (220 000 en 2018).

Tous ces chiffres montrent que l'Agence du Tourisme est axée sur l'avenir en matière de digitalisation et que non seulement la destination de vacances des Cantons de l'Est mais aussi les entreprises partenaires en bénéficient. Les développements futurs tels que "la recherche vocale", "l'Intelligence artificielle" ou le "machine learning" seront abordés au moyen de mesures appropriées et du concept de "Growth driven design". "Nous nous réjouissons des défis à venir et de la collaboration avec notre partenaire des Cantons de l'Est", a déclaré Tom Turping à la fin de son discours.

Processus de renouvellement constant

Dans son allocution de clôture, Mme Isabelle Weykmans, Ministre du Tourisme récemment confirmée dans son mandat, a félicité l'ATCE pour cette étape historique. "Tout comme le monde, tout être humain change, les structures politiques et sociales doivent être adaptées aux besoins respectifs. C'est et ce sera un processus constant de renouvellement ", a-t-elle déclaré aux partenaires.

La Ministre a mis l'accent sur les "projets phares", qui comprennent la Vennbahn, le système des points nœuds pédestres, le nouveau balisage des points nœuds vélo, mais également le projet Stoneman-MTB, ainsi que la connexion des sentiers de randonnée

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

vers l'Eifelsteig et les liaisons internationales au nord du Luxembourg. Pour tous les projets existants et prévus dans le développement de produits, elle s'est engagée à fournir les moyens nécessaires. Ce n'est pas sans fierté qu'elle a signalé que le nombre de nuitées avait augmenté de plus de 11% dans la Communauté germanophone entre 2014 et 2017 pour atteindre plus de 400 000 nuitées l'année.

La soirée s'est terminée par l'engagement de la Ministre et son appel à contribuer ensemble au développement du tourisme dans les années à venir.

Informations générales sur la nouvelle structure de l'ATCE :

Déjà après la restructuration des années 2009-2010, les statuts avaient été complètement révisés et actualisés. Mais de plus en plus, une volonté s'est manifestée d'associer encore plus étroitement les prestataires privés du tourisme au marketing de destination, à la conception des produits et de leur donner un droit de regard. La nouvelle structure permet aux prestataires touristiques des Cantons de l'Est, en tant que membre votant, d'influencer le destin du tourisme.

La nouvelle structure permet l'adhésion des prestataires privés des Cantons de l'Est en tant que membres votants et la participation de toutes les associations touristiques basées dans les Cantons de l'Est en tant que membres consultatifs.

Si vous souhaitez plus d'infos sur cette thématique:

<https://press.ostbelgien.eu/fr/presse-artikel/fiche/2018/11/l-ateb-se-transforme-en-asbl>

Si vous souhaitez plus d'infos sur le tourisme dans les Cantons de l'Est :

www.ostbelgien.eu

Photo:

Élections pour la présidence de séance des comités thématique: (de gauche à droite) Reinhold Adams (Commune de Bullange), Erika Theis (Commune de Burg Reuland), Martha Limburg-Collas (Commune de Butgenbach), Joachim Van Weerst (Commune de Raeren), Sandra De Taeye (Directrice ATCE), Pascal Robert (comité vélo), Micha Noël (comité rando), Stephan Wiesemes (Commune d'Amblève) - (Photo ©ostbelgien.eu)

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

1ère Assemblée générale de l'ASBL Agence du Tourisme des Cantons de l'Est à
Elsenborn. (Photo© ostbelgien.eu)

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>