

Bilan touristique des Cantons de l'Est

Les activités pour les familles très prisées par les touristes venus dans les Cantons de l'Est

Pendant ces congés scolaires de Noël – Nouvel An, les visiteurs ont été particulièrement friands des offres touristiques des Cantons de l'Est. Leur diversité a eu un rôle décisif dans le choix de leur destination de vacances. C'est ce que démontre l'enquête en ligne menée par l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est auprès de ses quelque 150 partenaires touristiques .



Les statistiques montrent un taux d'occupation moyen de 60 à 70 % au niveau des hôtels et chambres d'hôte, ce qui est assez comparable à l'an dernier à pareille époque. 83 % des prestataires parlent d'un status quo et 11 % d'un meilleur chiffre. „Nous sommes vraiment contents de cette fin d'année, toutes les chambres et tous les chalets étaient occupés pendant les 2 semaines de congés de Noël” a déclaré Richard Vervaeet du village de vacances „Le Val d'Arimont” près de Malmédy.

Fêtes et excursions

„Les priorités des visiteurs, en période de Noël, sont de bien manger, de trouver des activités variées et de passer des moments en famille”. „L'aspect famille est vraiment essentiel” a précisé l'hôtelier. Par ailleurs, le fait du 75ème anniversaire de la Bataille des Ardennes a eu un grand impact sur le tourisme de mémoire, et dont près d'un tiers des hébergements et des lieux à visiter ont profité en 2019. „Nous avons eu bien plus d'anglais et d'américains que d'habitude. Ils séjournèrent 2 ou 3 nuits pour découvrir les sites historiques de la région” a déclaré Richard Vervaeet. De manière générale, les week-ends prolongés, soit une durée de 3 nuitées, ont la préférence des touristes en matière de séjour à l'hôtel ou en chambre d'hôte.

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

Du côté de la location d'appartements et maisons de vacances, le taux de remplissage avoisine les 75%. La majorité des touristes viennent de Flandre et des Pays-Bas; ceux-ci apprécient la liberté qu'offre un séjour dans un gîte. „Nous avons un grand groupe flamand venu pour faire la fête! Les vacanciers sont toujours à la recherche d'hébergements bien équipés, c'est important pour eux! Et souvent, en période de Noël, nos hôtes incluent les Hautes Fagnes dans leur programme de visites“ a déclaré Hugo Soeter de la maison de vacance „De Eifelhoeve“ à Herresbach. Ils viennent ici aussi pour le calme, faire un break et profiter des activités de détente des Cantons de l'Est. Les équipements wellness sont également un critère décisif dans le choix des hébergements, et de nombreux en disposent dans les Cantons de l'Est. Les campings et auberges de jeunesse sont du coup en ce sens moins fréquentés lors des mois les plus froids.

Les balades nocturnes et aux flambeaux ont la cote

Les températures relativement douces pour la saison ont incité les touristes à entreprendre des activités; pour cela, ils se sont faits conseiller dans les bureaux de tourisme des Cantons de l'Est. A Eupen, on a enregistré 645 visiteurs entre le 21 décembre et le 3 janvier. „C'est à peu près pareil que l'an dernier! Les gens s'informent sur les excursions d'une journée et les sites à ne pas manquer. Beaucoup demandent des infos sur les promenades, naturellement, mais aussi sur des circuits à faire en voiture“ a expliqué Erika Steinbeck du bureau touristique d'Eupen. „La visite de nuit de la ville a eu particulièrement du succès cette année! Il faut dire que la guide, Mme Wünsche, s'était habillée en gardien de nuit et a mené les groupes au cœur de petites ruelles peu connues, par lesquelles les gardiens de nuit se faufilaient autrefois pour veiller sur la ville d'Eupen; c'était intéressant et insolite“ a-t-elle précisé ensuite.

En terme de cadeaux, les paniers garnis de produits locaux „Made in Ostbelgien“ ont eu beaucoup de succès. Les idées cadeaux que l'on trouvait sur les marchés de Noël aussi, comme par exemple à Malmedy où il y avait en plus une belle patinoire couverte. La Maison du Tourisme des Cantons de l'Est – Hautes Fagnes a enregistré plus de 4.000 visiteurs en décembre. Certains jours juste avant le Nouvel An, 500 personnes ont poussé la porte pour s'informer. „Beaucoup de gens étaient à la recherche d'activités pour amuser les enfants. C'était chouette de leur donner envie d'essayer telle ou telle activité. On ne s'est pas contenté de leur donner des infos, on leur a aussi proposé un prêt gratuit de matériel qu'ils n'avaient parfois pas emporté avec eux, des sacs à dos „porte-bébé“ ou des chaussures de marche par exemple“ a déclaré Caroline Massotte de la Maison du Tourisme Hautes Fagnes – Cantons de l'Est à Malmedy.

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

La nature comme lieu d'attraction

Parmi les highlights de l'année 2019, il y a notamment eu les promenades des crèches à Malmedy et à Robertville. Ensuite, les sites de commémoration, répartis partout dans les communes francophones et germanophones des Cantons de l'Est, ont attiré beaucoup de monde en cette année jubilaire. Le tourisme de mémoire reste ici très important. De nombreux anglais et américains, individuels et plus souvent venus en car, se sont rendus sur les mémoriaux de la Bataille des Ardennes. La majorité ont aussi visité le musée „Baugnez 44” qui présente une muséographie de 1.000 m². Le gestionnaire du musée a d'ailleurs déclaré avoir doublé ses chiffres sur le mois de décembre. Beaucoup d'autres activités indoor et lieux à visiter ont enregistré un bon taux de visite.

Le bilan touristique montre que la destination de vacances des Cantons de l'Est est connue aussi bien en Belgique qu'à l'étranger, par tous les publics depuis les couples jusqu'aux familles, comme lieu proche de la nature proposant de nombreux loisirs actifs et de détente. Les conditions météorologiques de ce mois de décembre, relativement douces, ont permis de profiter d'activités extérieures, dont la promenade. La gastronomie et la qualité des infrastructures sont également essentielles pour les vacanciers. Les visiteurs des Cantons de l'Est, belges ou venus des pays limitrophes, connaissent ces atouts de la région. D'intéressantes offres touristiques et une nature respectée, voilà la garantie qu'offre la destination de vacances des Cantons de l'Est!

Infos au sujet de l'enquête : *il s'agit d'une enquête en ligne menée par l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est auprès de ses partenaires. Elle concerne la période allant du 21 décembre 2019 au 3 janvier 2020. Les résultats sont donnés à titre informatif et sans contrainte juridique. Le bilan est tiré des réponses des partenaires touristiques des Cantons de l'Est qui ont rempli le questionnaire en ligne.*

Légende:

Faire la fête en famille et visiter les environs : les deux activités les plus prisées en cette fin d'année dans les Cantons de l'Est (Photo: Ostbelgien.eu/D.Ketz)

Les excursions dans les Hautes Fagnes font toujours partie d'un séjour dans les Cantons de l'Est. (Photo : Best of Wandern/Thomas Bichler)

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

La patinoire de Malmedy a attiré de nombreux visiteurs pendant les vacances de Noël.
(Photo : ostbelgien.eu/D.Ketz)

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>