

Bilan de l'été 2021

La tendance se poursuit, les belges voyagent dans leur propre pays

Hébergements touristiques complets malgré les circonstances compliquées : c'est ce qui résume la saison touristique « été 2021 » dans les Cantons de l'Est. Comme l'an dernier, de nombreux belges ont (re-)découvert les Cantons de l'Est, le plus souvent à pied ou à vélo dans une nature vraiment nature. Les restrictions pour lutter contre la pandémie et une météo peu favorable ont toutefois freiné certains touristes qui auraient voulu profiter des loisirs de plein air. C'est ce qui résulte d'une enquête en ligne menée par l'Agence du tourisme des Cantons de l'Est (ATCE) auprès de 193 établissements touristiques membres.

Les propriétaires d'hébergements des Cantons de l'Est estiment la saison estivale 2021 satisfaisante. 75% des appartements de vacances ont été occupés de 80% à 100% du temps. En ce qui concerne les hôtels et les chambres d'hôtes, le nombre de visiteurs est légèrement inférieur ; en effet, 70 % des propriétaires qui ont répondu à l'enquête évoquent



un taux de remplissage de 70% à 90%. Le contexte « corona » explique la tendance à préférer un séjour en appartement, entre soi, à un séjour à l'hôtel. Par rapport aux années précédentes, 9 établissements sur 10 ont enregistré une occupation identique ou meilleure.

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

Majoritairement des visiteurs belges

Même si les voyages vers l'étranger et depuis l'étranger étaient à nouveau permis, les principaux touristes venus dans les Cantons de l'Est sont des couples et des familles provenant de Flandre, de Wallonie et de la Région de Bruxelles-Capitale, lesquels se sentaient plus en sécurité en vacances à l'intérieur de leur pays. Les chiffres sont clairs, les visiteurs allemands et des Pays-Bas ont été moins nombreux que d'habitude, soit avant la pandémie et les règles qui en ont découlé.



Les activités préférées des touristes dans les Cantons de l'Est sont la randonnée à pied et à vélo (réseau points-nœuds), les sorties en famille (en particulier pour les hôtes séjournant dans des appartements de vacances) et la gastronomie. Le VTT gagne du terrain lui-aussi! En effet, le nouveau challenge « Stoneman Arduenna » a attiré à lui seul près

de 1.000 vététistes au cours des mois de juillet et août. La région n'a cependant pas pu profiter de vacanciers « de dernière minute » qui se lancent à brûle-pourpoint dès que la météo est bonne, car celle-ci n'a pas joué en notre faveur cet été.

Le choix d'un logement se fait de plus en plus souvent par internet et par les réseaux sociaux. Selon l'enquête, internet arrive en tête du classement des sources d'inspiration. Viennent ensuite le bouche à oreille et les expériences antérieures de voyages (clientèle fidélisée). Les médias sociaux inspirent beaucoup les internautes, tandis que les brochures classiques et les articles de voyages perdent du terrain en tant qu'incitants. Les réservations se font par contre la plupart du temps en direct auprès de l'hébergement, quel qu'en soit le type. 60 % des propriétaires qui ont répondu au questionnaire de l'enquête indique que les réservations se font soit par téléphone, soit par mail. Ensuite, les réservations passent par les portails spécialisés et les agences de voyages.

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

Inondations de la mi-juillet

À la mi-juillet, la Belgique a subi des inondations catastrophiques et les Cantons de l'Est n'ont pas été épargnés. En effet, les rivières et ruisseaux sont sortis de leur lit. Il s'en est suivi d'innombrables demandes d'information sur les dégâts causés et sur la possibilité de se rendre dans les Cantons de l'Est. 80% des hôtels et chambres d'hôtes ont également déclaré avoir enregistré des annulations suite aux inondations. Certains établissements ont dû fermer temporairement, mais par bonheur, peu ont subi des dommages permanents à leur infrastructure.

Moins d'affluence dans les lieux d'excursions en plein air

Contrairement aux hébergements touristiques, les sites d'excursion outdoor sont mitigés quant à leurs chiffres touristiques de l'été. Les musées et loisirs d'extérieur ont enregistré moins de visiteurs dans l'ensemble, tandis que les activités d'intérieur à caractère ludique tirent leur épingle du jeu, les uns à cause et les autres grâce au mauvais temps. Les mesures covid n'ont naturellement pas aidé non plus. Les bureaux d'information touristique ont enregistré moins de visiteurs qu'en 2020.

Comme l'on s'en doute, au vu des rares journées chaudes et ensoleillées, les lacs de baignade ont été peu fréquentés.

Dans les lieux d'excursion aussi, la plupart des touristes sont belges, de Flandre en tout premier, puis de la Wallonie. A la troisième place du classement se trouvent les habitants des Cantons de l'Est qui ont redécouvert leur propre région.



Les nouveaux assouplissements des règles pour lutter contre la pandémie, en matière de culture et d'événementiel, laissent espérer que davantage d'événements pourront avoir lieu en automne.

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

Le bilan de la saison estivale 2021 dans les Cantons de l'Est montre que la région reste l'une des destinations de voyage les plus populaires en Belgique. Son offre variée, tant en matière de randonnée que de cyclisme, mais aussi grâce à ses restaurants de qualité et ses hébergements modernes sont les signes que les investissements faits en faveur du tourisme de séjour et du tourisme actif ont porté leurs fruits.

Il faut toutefois constater que le temps pluvieux n'a pas incité aux activités de loisirs de plein air, ni aux excursions d'une journée. Les nouveaux assouplissements des mesures sanitaires envers le secteur événementiel et les résultats des campagnes de vaccination laissent espérer l'imminence d'une amélioration, notamment en faveur de la culture.

Infos au sujet de l'enquête : L'enquête en ligne a été menée auprès des 193 membres de l'ATCE. Elle concerne la période allant du 1er juillet au 23 août 2021, soit les congés scolaires d'été. Les résultats ne sont pas contraignants et ont été tirés exclusivement des réponses des établissements qui ont répondu au questionnaire.

Légende :

Les appartements de vacances ont eu un grand succès pendant l'été 2021 (Photo : Recht Dojo Haus (c)Rpaswork Drone-solutions)

Les sentiers cyclables, dont la Vennbahn ont été très prisés (Photo : vennbahn.eu)

L'allègement des mesures a permis l'organisation d'événements sur les terrasses des Cantons de l'Est (Photo : Daft Hotel)

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>
