

Bilan de l'été 2022

Les touristes défient la météo et les fortes chaleurs dans les Cantons de l'Est

Du soleil à l'état pur - c'est ainsi que l'on peut décrire l'été de cette année. Dans les Cantons de l'Est, la météo a globalement suscité un intérêt accru pour les activités de plein air et les lieux d'excursion. Dans les hébergements touristiques, le taux d'occupation a retrouvé son niveau d'avant la pandémie et a même dépassé les chiffres de 2019, comme en témoigne le résultat d'une enquête en ligne menée par l'Agence du Tourisme des Cantons de l'Est (ATCE) auprès de ses 166 établissements membres.

Beaucoup de personnes ont aspiré à la fraîcheur durant cette longue période de chaleur et de sécheresse de cet été. Parmi les attractions touristiques des Cantons de l'Est, cette envie s'est particulièrement traduite par une forte fréquentation des piscines extérieures et des lacs de baignade. A cet égard, la Venntastic Beach de Butgenbach a déclaré dans le cadre de l'enquête avoir accueilli plus de visiteurs que lors d'une année moyenne. En été, la plage pu ouvrir tous les jours et a même affiché complet pendant plusieurs jours.



Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

Randonnée, vélo et détente



Outre les piscines, les randonnées, les balades à vélo et le calme de la nature ont été les principaux attraits recherchés par les touristes dans les Cantons de l'Est durant cet été. De plus, les propriétaires des hébergements dans les Cantons de l'Est ont indiqué que leurs hôtes étaient aussi venus pour faire des randonnées en VTT ou pour goûter à la gastronomie régionale. Les excursions en famille et les installations de sports fun ont, par ailleurs, gagné en popularité cette année.

Environ la moitié des exploitants ont indiqué que la fréquentation des lieux d'excursion avait retrouvé cet été son niveau de 2019. Les visiteurs sont venus principalement de la Belgique ou des pays voisins, sans oublier les habitants des Cantons de l'Est mêmes qui ont également pu profiter de ces infrastructures de loisirs.

Capacités réduites en raison d'un manque de personnel

En ce qui concerne les hôtels et les chambres d'hôtes, 55% des établissements ont indiqué un taux d'occupation similaire à celui de l'année précédente. Néanmoins, le taux d'occupation moyen de 70% était légèrement inférieur à celui de 2021, ce qui s'explique notamment par la situation difficile sur le marché de l'emploi qui empêche les établissements HoReCa de trouver suffisamment de personnel. Dans le cadre de l'enquête, des voix se sont levées pour dénoncer le fait que : "Le manque de personnel nous oblige à limiter les capacités. C'est la raison pour laquelle le taux d'occupation est plus faible en été 2022. C'est dommage, car la demande est bien plus importante".

Dans l'ensemble, les chiffres ont néanmoins dépassé ceux d'avant la pandémie. La majorité des établissements ont confirmé que leur activité en été 2022 a pu atteindre le même niveau comparé à la période équivalente en 2019.

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

La durée de séjour dans les logements de vacances s'allonge

Les meublés et maisons de vacances ont enregistré un taux d'occupation moyen de 75% en juillet et de 80% en août. Les réservations sont donc restées stables par rapport à 2021. 6 établissements sur 10 ont même signalé un taux d'occupation qui se situe entre 80% et 100%.

Alors que les hôtels sont réservés plutôt pour des courts séjours, la tendance dans les gîtes d'y passer des séjours plus longs reste avérée. En 2021, les propriétaires de ces types d'hébergement ont indiqué qu'en 2021 la plupart de leurs clients réservaient plutôt un séjour d'un week-end. Or, cette année, les séjours de plus de 5 jours sont à la tête du classement suivis de près des séjours de 3 à 5 jours. Les séjours d'un seul week-end sont repoussés à la troisième place du classement.



Les Belges restent le plus grand groupe cible

L'analyse démographique montre que les clients des hôtels et des chambres d'hôtes partent surtout en voyage en couple ou avec des amis. Les familles y sont moins nombreuses. Les touristes proviennent principalement de Flandre et de Wallonie. La provenance des Pays-Bas et de l'Allemagne suit respectivement en troisième et quatrième position.

En revanche, les gîtes ont indiqué qu'elles accueillent avant tout des familles. En ce qui concerne l'origine des visiteurs, la situation est légèrement différente de celle indiquée dans les hôtels et les chambres d'hôtes. Bien que la majorité des hôtes viennent de Flandre, on retrouve en deuxième position toutefois les visiteurs en provenance des Pays-Bas, suivie la Wallonie et de l'Allemagne. Il convient de souligner que les visiteurs français ont été plus nombreux dans les Cantons de l'Est cet été. Ils ont gagné une place dans le classement et se sont hissés à la 5e place.

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>

En ce qui concerne les réservations, on observe que la plupart des clients s'informent davantage sur leurs destinations par voie numérique, mais préfèrent effectuer la réservation en contact direct avec l'hébergeur. Cette tendance se vérifie et s'intensifie depuis quelques années.

Infos sur l'enquête : L'enquête en ligne a été réalisée auprès des 166 établissements membres de l'Agence du tourisme des Cantons de l'Est. Le sondage concerne en grande partie la période des vacances d'été, du 1er juillet au 22 août. Les résultats ne sont pas juridiquement contraignants et concernent uniquement les établissements des Cantons de l'Est qui ont participé à l'enquête.

Photos :

1. Un plongeon dans l'eau offrait un rafraîchissement bienvenu. (Photo : ©paperplane-productions)
2. Faire une pause lors d'une randonnée et profiter de la nature. (Photo ©D.Ketz_ostbelgien.eu)
3. Voyage en famille dans les Cantons de l'Est (Photo: ©D.Ketz_ostbelgien.eu)

Presseinfos & Pressefotos unter <http://press.ostbelgien.eu/de>

Infos presse & photos via <http://press.ostbelgien.eu/fr>

Persinfo & foto's via <http://press.ostbelgien.eu/nl>
