

Bilan vacances de Noël 2016-2017

Grand soleil et chutes de neige – une météo favorable qui a attirée de nombreux touristes dans les Cantons de l'Est !

L'Agence du Tourisme de l'Est de la Belgique a mené une enquête auprès de 150 partenaires du secteur des hébergements, lieux d'excursion et bureaux d'information pour tirer les conclusions des vacances scolaires. Les propriétaires d'hébergement dans les Cantons de l'Est tirent un bilan positif des vacances de Noël notamment grâce aux chutes de neige tardives. Surtout les hôtels situés près des pistes de ski ont enregistré des réservations de dernière minute.



« Notre hôtel affiche complet le dernier weekend des vacances de Noël, beaucoup de touristes profitent de leurs derniers jours de vacances pour faire une escale dans les centres de ski des Cantons de l'Est », confirme Vincent Close de l'hôtel L'Esprit Sain à Malmedy. Par contre, les établissements qui ne se situent pas à proximité des pistes de ski sur le plateau des Hautes Fagnes ne confirment pas cette tendance.

Toutefois, la météo n'est pas un facteur déterminant pour les réservations dans les hôtels, gîtes et auberges. En effet, selon les partenaires de l'ATEB, la plupart des hôtes apprécient leurs séjours dans les Cantons de l'Est en raison de l'offre de loisirs variés, surtout en termes de balades. La renommée des nombreux restaurants gastronomiques y contribue très certainement.

Hôtellerie : Plus de clients francophones

70% des hôteliers partenaires estiment que le taux d'occupation était identique, voire mieux que l'année précédente. Ils accueillent, pour la plupart, des couples qui séjournent en moyenne 2 à 3 nuitées dans les Cantons de l'Est. En effet, à l'occasion des fêtes, les hôteliers proposent des arrangements tout compris. Un nombre de touristes croissant proviennent de la Belgique francophone friands de l'offre gastronomique. A l'approche des prochaines vacances de Carnaval et de Pâques, 73% des gérants sont plutôt confiants.

Les gîtes et meublés restent appréciés par les familles avec enfants. Près de 90% des propriétaires ont fait savoir leur satisfaction. D'après eux, 75% de leurs clients réserveraient la semaine de vacances au moins 3 mois à l'avance. La météo n'a donc peu d'influence sur les réservations pour ce type de d'hébergement. Trois-quarts des propriétaires de gîtes attendent avec beaucoup d'optimisme les vacances à venir.

Les chalets restent très appréciés

Les auberges ne sont pas très courues pour passer les vacances de Noël. Les avis des exploitants étaient mitigés: seule la moitié estime que les réservations étaient en hausse.

Par contre, les gérants de villages de vacances estiment que le taux moyen d'occupation était meilleur que l'an passé. Leur satisfaction était unanime et les perspectives sont bonnes. Les vacanciers choisissent bien souvent cette formule, car d'autres services tels que les repas et une infrastructure sportive et de loisirs y sont proposés.

60% des bureaux d'information confirment un taux de fréquentation identique à l'année dernière et 20% ont enregistré plus de visiteurs. Les touristes s'informent surtout sur les balades et les lieux d'excursion. Et évidemment, lorsque la neige est tombée, le centre d'intérêt des touristes tourne autour des pistes de ski. Les sites et lieux d'excursion tirent également un bon bilan : 57 % des gérants ont enregistré le même nombre d'entrées, près 30% parlent d'une augmentation par rapport à l'année dernière.

En conclusion : Avec ou sans neige, les Cantons de l'Est restent une destination privilégiée des touristes. L'offensive hivernale à la fin des vacances a eu cependant un effet positif pour certains exploitants proches des pistes de ski grâce aux réservations de dernières minutes. Cependant, tout le monde n'a pas pu en profiter de la même manière.

Plus d'infos: www.press.eastbelgium.com

Photos: L'offensive hivernale a eu un effet positif pour certains exploitants qui se situent à proximité des pistes sur le plateau des Hautes Fagnes.