

Toeristische zomerbalans Oostkantons 2017

## Optimisme ondanks het regenachtige weer

De vakantiegasten in de Oostkantons laten zich duidelijk niet beïnvloeden door het slechte weer. Dat blijkt uit een online-enquête van eind augustus bij de 150 partners van het Toeristisch Agentschap Oost-België. Zelfs als er aan de zwembaden en meren weinig te beleven viel, was de bezetting van hotels en vakantiewoningen reden tot optimisme.

### Boom bij de vakantiewoningen

Een verblijf in een vakantiewoning in de Oostkantons was deze zomer heel populair. De grote meerderheid van de uitbaters sprak over een bezetting tussen 80% en 100%. „Wij waren deze zomer bij wijze van spreken helemaal volzet”, zei Jessica Manderfeld van vakantiewoningen Beverly Weekend aan het meer van Bütgenbach. „Bij slecht weer bleven de mensen graag binnen. We hebben een bubbelbad, zwembad, sauna en een kinderspeelruimte. Voor de rest zijn wandelen en fietsen de favoriete bezigheden van onze gasten”, vertelde ze verder.



Gasten van vakantiewoningen blijven minstens een week en boeken zeer vroeg, de meerderheid minstens drie of vier maanden op voorhand. Voor de verhuur maken de uitbaters van vakantiewoningen in de Oostkantons dikwijls gebruik van externe agentschappen. 50% van de reservaties komt wel via directe boekingen. De Amerikaanse aanbieder Airbnb is ook actief in de Oostkantons. Uit de enquête bleek dat 14% samenwerkte met Airbnb.

### Vertrouwen in de hotelsector

Niet veel slechter verging het de uitbaters van hotels en gastenkamers. 87% van de deelnemende TAO-partnerbedrijven sprak over een bezetting tussen 50% en 80%, bij 44% steeg de bezetting zelfs boven de 80%. In het algemeen gaf 81% van deelnemers aan dat het seizoen “identiek of beter” was dan vorig jaar. Ook hotels maken meer en meer gebruik van externe reservatieplatformen. Bij 43% van de hotels in de Oostkantons is de internationale marktleider Booking.com het belangrijkste platform voor reservaties. Desondanks wordt toch nog 52% van de reservaties rechtstreeks bij het hotel gemaakt.

Uit het gastenprofiel blijkt dat de typische gast hotelgast in de Oostkantons uit Vlaanderen komt. 61% van de bezoekers reserveren voor een weekend en dat gemiddeld twee tot drie maanden op voorhand. 71% van de uitbaters van hotels en gastenkamers zeggen dat de perspectieven voor het komende herfstseizoen “goed” tot “zeer goed” zijn.

### Populaire campings

Ondanks het slechte weer was de bezettingsgraad op de campings in de Oostkantons met 80% toch relatief hoog. Ook als de zwembaden niet het doel van de campingbezoekers waren, genoten ze van andere activiteiten zoals wandelen en fietsen en van de uitstekende infrastructuur. De uitbaters van

jeugdherbergen deden het dan weer net iets slechter. De jeugdherbergen in St. Vith (Eifel-Ardennenjeugdherberg) en Eupen (Haus Stockem) melden een bezettingsgraad van 30-40%.

Door het weer verliep het seizoen bij de uitbaters van de meren en de openluchtwembaden in de Oostkantons eerder gemiddeld. Tijdens de vorige jaren werden er in Bütgenbach bij „Venntastic Beach“ ongeveer 20.000 bezoekers geteld, en deze zomer was dat nauwelijks de helft, vertelde de uitbater van het centrum Björn Pfeiffer aan de pers. De belangrijkste reden hiervan is het feit dat er geen recorddagen waren - en dat was tijdens de vorige jaren wel het geval - en dat de hoogzomertemperaturen het vooral tijdens de weekends lieten afweten.

### **Maken van een uitstap is afhankelijk van het weer**

Dezelfde feiten aan het meer van Robertville. “Het was geen goed seizoen voor ons. We hadden dit jaar ongeveer 11.000 bezoekers en dat waren er heel wat minder dan vorig jaar”, vertelde Laurane Reuter van de toeristische info in Robertville. Waltraud Paulis, de uitbaatster van het openluchtwembad in Wiesenbach bij St. Vith, sprak van een “catastrofaal” seizoen. “We waren hoogstens drie of vier keer geopend”, vertelde ze in een interview met de regionale pers.

Anderzijds zorgde het slechte weer van de maand augustus voor een goed humeur bij de uitbaters van daguitstappen. De uitbater van het Eastbelgium Action, Fun & Karting Centers in Grüfflingen noteerde een verhoging in het aantal bezoekers. Ook het Historical Center Baugnez 44 trok meer toeschouwers aan dan vorig jaar. In het totaal werden er op deze twee plaatsen meer dan 4.000 bezoekers geteld.

„Wat is er te doen bij slecht weer” – dat was de meest gestelde vraag aan de medewerkers van de toeristische infopunten van de Oostkantons. In het toeristisch infopunt van Eupen was men zeer tevreden, daar werden deze zomer ongeveer 12.000 bezoekers geregistreerd. „De verhuur van E-bikes liep bijzonder goed dit jaar”, verklaarde Marion Deckers van TI Eupen. Ook de infopunten in Burg-Reuland (3.925 bezoekers), Weimes (2.643) en Bütgenbach (3.533) hadden niet te klagen over interesse en aanvragen. Wandelen, fietsen en een uitstapje maken met de familie waren de populairste vrijetijdsbestedingen.

### **Informatie op internet**

Natuurlijk maken ook heel veel gasten graag gebruik van internet voor het opzoeken van toeristische informatie over de Oostkantons. De nieuwe website van het Toeristisch Agentschap Oost-België [www.eastbelgium.com](http://www.eastbelgium.com) had tijdens de vakantie maanden juli en augustus een groot aantal bezoekers. Op internet steeg het aantal bezoekers tijdens de maanden juli en augustus met 50% in vergelijking met vorig jaar naar 62.347. Het consulteren van webpagina's steeg zelfs met 70% (346.201). De thema's wandelen, fietsen, Hoge Venen en uitstappen waren bijzonder populair.

Uit het resultaat van de zomerbalans blijkt dat de meeste gasten hun vakantie niet laten afhangen van het weer. Veel vakantiegangers hechten veel waarde aan de voordelen van een verblijf in de Oostkantons en kiezen voor een kort of lang verblijf met leuke vrijetijds mogelijkheden en een uitstekende gastronomie. Traditioneel zijn het vooral Vlamingen, Nederlanders en Walen die tot de hoofdgroep van vakantiegangers behoren, maar ook de buurlanden Duitsland, Frankrijk en Luxemburg appreciëren de Oostkantons als een natuurgebied met fascinerende landschappen en vele vrijetijds mogelijkheden.

Foto: *Vakantiegangers moeten tegenwoordig helemaal niet meer afzien van luxe. Als het weer eens niet meewil, zijn er voldoende alternatieven. (Foto: eastbelgium.com/D.Ketz)*

---

**Pressefotos:** Bitte unter <http://press.eastbelgium.com/de/mediathek> einloggen

**Photos presse:** Veuillez vous inscrire sous <http://press.eastbelgium.com/fr/mediatheque>

**Persfoto's:** Gelieve via <http://press.eastbelgium.com/nl/mediatheek> in te schrijven

---

Weitere Infos | Plus d'infos | Meer info:

**Tourismusagentur Ostbelgien | Agence du Tourisme de l'Est de la Belgique | Toeristisch Agentschap Oost-België**

Hauptstraße 54 | B-4780 St.Vith | +32 (0)80 22 76 64 | [press@eastbelgium.com](mailto:press@eastbelgium.com) |

<http://press.eastbelgium.com/de> | <http://press.eastbelgium.com/fr> | <http://press.eastbelgium.com/nl>

Kontakt | Contact | Contactpersoon: Sandra De Taeye